

# Handelsbetingelser

## Tilmelding

Du kan tilmelde dig et kursus ved at henvende dig til Anne Hiitola-Pedersen enten telefonisk eller pr. mail. Se i kursusoversigten, hvad prisen på kurset er.

Offentlige kunder skal ved bestilling angive deres EAN-nummer. Der opkræves et gebyr på 100 kr. for betaling med EAN.

## Betaling

Du kan kun deltage i kurset, hvis det er betalt. Sidste betalingsdag fremgår af den fremsendte e-mail angående kursus. Husk tydeligt navn og kursusnummer ved indbetaling. Hvis der skal udsendes en rykker for betaling, tillægges et rykkergebyr på 50 kr.

Betalingen omfatter, medmindre andet er oplyst i kursusbeskrivelsen: kursusmaterialer samt kaffe, the, vand og frugt.

Betaling forfalder ved udløb af fortrydelsesretten, dog senest 14 dage før kursusstart. Ved tilmelding inden for de sidste 14 dage før kursusstart, forfalder betalingen med det samme.

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK).

Undervisningen er ikke momspligtig.

## Fortrydelse

Fortryder du din tilmelding, kan du inden for 14 dage melde fra og få refunderet evt. indbetaling. *Hvis du bestiller et kursus 14 dage inden kursusstart, bortfalder din fortrydelsesret.*

## Afbestilling

Afbestilling af kurser skal ske skriftligt til Anne Hiitola-Pedersen. Ved afbestilling beregnes følgende gebyrer:

- Afbestilling efter 14 dages fortrydelse og tidligere end 90 dage før kursusstart, refunderes det betalte beløb minus et gebyr kr. 500,-
- Afbestilling efter 14 dages fortrydelse og mellem 30 og 60 dage før kursusstart, refunderes 50% af det betalte beløb.
- Afbestilling efter 14 dages fortrydelse og mindre end 30 dage før kursusstart, refunderes kursusafgiften ikke.
- Tilmelding til et kursus er bindende, og kurset refunderes ikke, hvis du bliver syg eller ikke kan deltage. Du kan dog overdrage din plads til en anden person efter aftale med Anne Hiitola-Pedersen.

## Aflysning

Hvis et kursus må aflyses, refunderes det indbetalte beløb. Anne Hiitola-Pedersen forbeholder sig ret til at aflyse eller flytte et kursus, hvis der ikke er tilstrækkeligt med tilmeldinger. Hvis et kursus må flyttes, f.eks. på grund af sygdom hos underviseren, og du ikke har mulighed for at deltage på den dato kurset flyttes til, kan du få dine penge tilbage. Hvis du har accepteret den nye dato, gælder reglerne for afbestillingen.

## Overnatning

Vi har desværre ikke mulighed for at formidle overnatning i forbindelse med kurserne.

Kasvu/Anne Hiitola-Pedersen  
Ladingvej 18, 8464 Galten  
mail: [annehiitola@gmail.com](mailto:annehiitola@gmail.com) - tlf.: 23666157  
CVR: 16099732

## **Ansvar**

Hverken Anne Hiitola-Pedersen eller ansatte undervisere kan bringes til ansvar over for behandlinger, råd eller andet, som du giver dine kunder.

## **Personlige data (GDPR)**

Vi gemmer dine oplysninger - navn, adresse, telefonnummer, e-mail, tilmelding på kurser samt betalinger heraf. Vi bruger dine oplysninger til at sørge for, at du får informationer om deltagelse på det kursus, du har købt plads på. Ydermere til at informere dig, hvis uforudsete problemer skulle opstå og/eller kurset eller arrangementet må flyttes til en anden dato eller aflyses.

Vi opbevarer dine oplysninger i overensstemmelse med bogføringsloven.

Vi kan også benytte dine informationer til at sende dig tilbud om andre kurser eller arrangementer medmindre du meddeler os at du ikke ønsker at modtage dette. Vi videregiver eller videresælger ikke dine oplysninger til tredjepart.

Der udsendes en deltagerliste til andre, som har tilmeldt sig samme hold.

Du har som registreret en række rettigheder, som vi kan hjælpe dig med. Dine rettigheder omfatter følgende:

1. Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, med hvilke formål vi behandler oplysningerne, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.
2. Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
3. Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.
4. Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
5. Du har ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os, for så vidt angår de personoplysninger, som vi har indsamlet på baggrund af dit samtykke, eller fordi vi skal bruge personoplysningerne til opfyldelse af en kontrakt med dig.
6. Hvis vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke, hvorefter personoplysningerne indsamlet på baggrund af dit samtykke vil blive slettet.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, skal du henvende dig på den e-mail, der står i brevhovedet.

Vi bestræber os på at gøre alt for at imødekomme dine ønsker vedrørende vores behandling af personoplysninger. Hvis du på trods heraf ønsker at klage, kan dette ske til Datatilsynet ([www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)).

## **Forbehold**

Vi tager forbehold for trykfejl, prisfejl, moms- og afgiftsændringer samt force majeure-lignende forhold.

## **Kursusbevis**

Alle kursister får et kursusbevis for gennemførelse af kurset, hvis man har fulgt undervisningen.